



**Christelle HAVARD (Dr., HDR)**

29, rue Sambin  
BP 50608  
21006 Dijon Cedex

✉ [christelle.havard@bsb-education.com](mailto:christelle.havard@bsb-education.com)

**ASSOCIATE PROFESSOR**

**DEPARTMENT: MANAGEMENT, STRATEGY AND ENTREPRENEURSHIP**

**DISCIPLINARY TEAM: MANAGEMENT / HR / STRATEGY**

**RESEARCH AXIS: ENTREPRENEURSHIP AND INNOVATION**

## EDUCATION AND DEGREES

- 1994 Master recherche en Sciences sociales , France
- 2000 Doctorat en Sciences économiques , France
- 2023 Université de Lorraine, Nancy, France

## WORK EXPERIENCE

### PROFESSIONAL EXPERIENCE

- 2007 - ... Professor of Human Resource Management (Burgundy School of Business)
- 2000 - 2007 Associate Professor of Human Resource Management (Audencia Nantes School of Management)
- 1997 - 2000 Assistant Professor of Economics (Université de Rennes II)

### EXECUTIVE EDUCATION TEACHING

- 2008 - 2018 Human Resource Management and Research Methods for Executive MBA and Executive Master (Burgundy School of Business)
- 2001 - 2006 Human Resource Management, Managing organization, Research Methods and Economics (Certificate, Execu (Audencia Nantes Ecole de Management)

### OTHERS ACTIVITIES

- 2013 - 2015 Participation to a Research Project on Responsible Management in Group La Poste (Burgundy School of Business)
- 2008 - 2012 External Examiner for HRM teaching (Oxford Brookes University)
- 2009 - 2020 Project manager of the Building up Skills for Business® (BSB) Project (Burgundy School of Business, DIJON, France)

# TEACHING

## DISCIPLINARY TEAM

- Management / HR / Strategy

## TEACHING LEVELS

- L and M Level

## TEACHING LANGUAGES

- English
- French

# SCIENTIFIC ACTIVITIES

## RESEARCH FOCUS

- Entrepreneurship and Innovation

## RESEARCH INTERESTS

- Gestion du Travail: .
- Strategy - Management - Entrepreneurship (Management des organisations): .

## RESEARCH ACTIVITIES

### International, National or Regional Research Projects

- 2009 - 2013            Participation to a French Research Program on Role of Doctor Manager in Hospitals
- 2005 - 2006            Participation to a European Research Program on Customer Orientation and Employee Relationships

## PARTICIPATION TO THE ACTIVITIES OF ACADEMIC JOURNALS

### Reviewing of articles

- 2014 - ...            Revue @grh
- 2020            Relations industrielles - Industrial Relations
- 2020            Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels
- 2018 - 2019            Management international

- 2014 - 2018 Revue de l'organisation responsable
- 2018 Revue d'économie et de management de l'innovation
- 2016 - 2017 Journal of Business Ethics
- 2016 - 2017 M@n@gement
- 2017 Revue française de gestion

## **PARTICIPATION TO THE ACTIVITIES OF ACADEMIC ASSOCIATIONS OR NETWORK**

### **Affiliation to international or national associations**

- 2002 - ... Member of the AGRH (French Research network in HRM)
- 2014 - ... Member of RIODD

### **OTHER**

- 2018 - ... Affiliated to the Research Axis Finance Governance CSR
- 2008 - 2022 AGRH
- 2013 - 2018 Member of the research team Management and Responsible innovation
- 2013 - 2015 Chaire La Poste - Management et Innovation Responsable Burgundy School of Business
- 2014 - 2015 Participation to a Research Project on Responsible Management in Group La Poste
- 2001 - 2005 Coordinator of the Research Team: TESEE.ortem (Temps et Echange entre Salariés et Employeurs dans l'

## **INVOLVEMENT IN SCHOOL'S ACTIVITIES**

- Participation in one or more admissions boards (Chairperson of the Board or company representative during individual interviews, language tests or correction of examination papers)
- Participation in the Assurance of Learning AoL process to assess student competencies
- Participation in academic meetings
- Participation in meetings organised within a teaching department
- Responsibility for modules
- Internship/apprenticeship follow-up
- Supervision of professional theses

## **INTELLECTUAL CONTRIBUTIONS**

### **Articles in peer refereed journals**

Havard, C., Sobczak, A., La contribution des unités syndicales territoriales au développement de la RSE : étude des capacités de trois syndicats français. *Revue de l'Organisation Responsable*, 2023,(1): 29-48. **CNRS 4, FNEGE 3, HCERES C**

Havard, C., Comment se construisent les compétences collectives de dialogue social dans une organisation : cadre d'analyse et étude de cas. *@GRH*, 2022, 2,(43): 117-142. **FNEGE 3, HCERES B**

Havard, C., Les compétences liées à la pratique du dialogue social : état de la littérature et pistes de recherche. *Gérer et comprendre*, 2022,(149): 11-24. **CNRS 4, FNEGE 3, HCERES B**

Barreau, J., Havard, C., Ngaha Bah, A., Effectivité d'un Accord-Cadre International: influence des positionnements, comportements et interactions des acteurs. *Relations Industrielles - Industrial Relations*, 2021, 76,(2): 237-264. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Barreau, J., Havard, C., Ngaha Ba, A., Global union federations and international framework agreements: Knowledge exchange and creation. *European Journal of Industrial Relations*, 2020, 26,(1): 41-57. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Richebé, N., Favereau, O., Livian, Y., Bréchet, J-P., Taskin, L., Havard, C., Eynaud, P., Mourey, D., Raulet-Croset, N., La théorie de la régulation sociale : Hommage à Jean-Daniel Reynaud. *Revue Française de Gestion*, 2020, 6,(291): 105-128. **CNRS 3, FNEGE 2, HCERES A**

Bellemare, G., Briand, L., Havard, C., Naschberger, C., Users-patients as industrial relations actors: a structurationist analysis. *Relations Industrielles - Industrial Relations*, 2018, 73,(3): 486-516. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Havard, C., Ingham, M., Mobilisation des processus RH par les managers pour déployer le management responsable – le cas du Groupe La Poste. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 2018, 3,(109): 3-24. **CNRS 2, FNEGE 2, HCERES A**

Havard, C., Sobczak, A., Syndicats et responsabilité sociétale de l'entreprise : analyse longitudinale des stratégies des confédérations françaises. *Relations Industrielles - Industrial Relations*, 2018, 73,(4): 753-783. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans le déploiement d'un programme RSE : le cas du Groupe La Poste. *Revue de l'Organisation Responsable*, 2017, 12,(2): 5-24. **CNRS 4, FNEGE 4, HCERES C**

Ingham, M., Havard, C., CSR as strategic and organizational change at "Groupe La Poste". *Journal of Business Ethics*, 2017, 146,(3): 563-589. **CNRS 2, FNEGE 2, HCERES A**

Havard, C., La mise en place d'une organisation polaire au sein d'un centre hospitalier : une approche par l'effectivité. *Politiques et Management Public*, 2016, 33,(2): 77-95. **CNRS 4, FNEGE 4, HCERES-ECO C, HCERES-GESTION C**

Havard, C., L'adoption d'une structuration polaire à l'hôpital : quelles articulations des logiques professionnelles?. *@GRH*, 2015, 3,(16): 91-125. **FNEGE 4, HCERES-ECO C, HCERES-GESTION C**

Havard, C., Naschberger, C., L'influence du patient sur le travail des soignants et le dialogue social à l'hôpital. *@GRH*, 2015, 2015/4,(17): 9-41. **FNEGE 4, HCERES-ECO C, HCERES-GESTION C**

Sobczak, A., Havard, C., Stakeholders' Influence on French Unions' CSR Strategies. *Journal of Business Ethics*, 2015, 129,(2): 311-324. **CNRS 2, FNEGE 2, HCERES-ECO A, HCERES-GESTION A**

Sobczak, A., Havard, C., La RSE, un vrai enjeu pour les syndicats français. *L'Expansion management review*, 2013,(148): 82-89.

Havard, C., Poirot, M., Les comportements déviant à la règle : l'impact des conditions de travail et de rémunération – une application à une salle de marché. *Revue Internationale de Psychosociologie*, 2010, 16,(40): 221-244.

Havard, C., Sobczak, A., Rorive, B., Client, Employer and Employee: Mapping a complex triangulation. *European Journal of Industrial Relations*, 2009, 15,(3): 257-276. **CNRS 3**

Sobczak, A., Havard, C., Les syndicats français face aux nouveaux défis de la responsabilité sociale des entreprises : quelles stratégies et quelles actions ?. *Gestion 2000*, 2009, 4,(9): 195-208. **CNRS 4**

Havard, C., Krohmer, C., Création et articulation des règles dans le cadre d'un management des compétences. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 2008,(1): 14-70.

Havard, C., Sobczak, A., Rorive, B., Comment réguler les relations triangulaires de travail ? La RSE face au droit dans le travail intérimaire et les centres d'appel. *Travail et Emploi*, 2008,(114): 21-31.

### **Book reviews**

Havard, C., Note de lecture sur l'ouvrage de Baptiste Giraud & Camille Signoretto (dir.) Un compromis salarial en crise – Que reste-t-il à négocier dans les entreprises ?. *Revue Française de Gestion*, 2024, 50,(316): 145-152. **CNRS 3, FNEGE 2, HCERES A (forthcoming)**

Havard, C., Recension. Conté L. (2021). Une sociologie pour l'action – Itinéraire et héritages de Jean-Daniel Reynaud. Presses des Mines, Collection Sciences Sociales.. *Négociations*, 2022, 2022/2,(38): 169-172. **FNEGE 4**

### **Book chapters**

Havard, C., Richebé, N., Jean-Daniel Reynaud - Le rôle majeur de la régulation dans les organisations contemporaines. Chevalier, F., Coron, C., Gaillard, H., Oiry, E., *Les grands auteurs en gestion des ressources humaines*, Caen: Editions EMS, 2024, 135-148.

Fronty, J., Havard, C., Pour un dialogue social polyphonique et constructif : propos d'acteurs et propositions de chercheurs. Bourguignon, R., Stimec, A., *L'analyse organisationnelle du dialogue social - Pratiques et perspectives théoriques*, Paris: EMS , 2022, 21-44.

Havard, C., Chapitre 5 : Les pôles d'activités, opportunité pour de nouvelles coopérations entre les acteurs ? Le cas d'un établissement hospitalier. Grenier, C., Oiry, E., *Les défis du décloisonnement : Innovations organisationnelles en santé*, Londres: ISTE Editions, 2021, 107-124.

Havard, C., Clinical Poles of Activity, an Opportunity for New Cooperation Between the Actors? The Case of a Hospital. Grenier, C., Oiry, E., *Altering Frontiers - Organizational Innovations in Healthcare*, London: ISTE - WILEY, 2021, 81-98.

Havard, C., Pourquoi et comment analyser les compétences collectives de dialogue social dans les entreprises : éléments de réflexion. Géa, F., Stévenot, A., *Le dialogue social – L'avènement d'un modèle ?*, Editions Bruylant, 2021, 600-617.

Ingham, M., Havard, C., L'intégration stratégique des innovations responsables : entre culture et management. Dupriez, P., Vanderlinden, B., *Au cœur de la dimension culturelle du management*, Paris: L'Harmattan, 2017, 307-333.

Havard, C., Sobczak, A., France: State influence over union strategies on CSR. Preuss, L., Gold, M., Rees, C., *Corporate Social Responsibility and Trade Unions : Perspectives across Europe*, Londres: Routledge, 2014, 49-65.

Ingham, M., Havard, C., L'intégration stratégique des innovations responsables : entre culture et management. Dupriez, P., Vanderlinden, B., *Au coeur de la dimension culturelle du management*. 1st ed., Paris: L'Harmattan, 2014, 307-334.

Havard, C., Transformations du travail opérées 'au nom du client' et gestion des ressources humaines. Beaujolin-Bellet, R., Louart, P., Parlier, M., *Le travail, un défi pour la GRH*, Éditions de l'ANACT, 2008, 156-172.

### **Papers in Academic Conferences**

Havard, C., Collective social dialogue skills: a field of studies for researchers and practitioners. *35ème Congrès de l'AGRH*, October 23rd-25th 2024, Barcelone, Spain.

Havard, C., Fronty, J., Les confédérations syndicales françaises et la question environnementale (2006-2021) : positionnements, facteurs et tensions. *19ème Congrès du RIODD*, September 26th-28th 2024, Bruxelles, Belgium.

Barreau, J., Havard, C., GUF Led International Trade Union Networks as proponents of "good work" at the international level: which organization for which efficiency?. *39th EGOS Colloquium*, July 6th-8th 2023, Cagliari, Italy.

Havard, C., Fronty, J., Le dialogue de proximité dans l'atelier : analyse d'une situation de régulation conjointe, autonome et informelle entre managers et représentants du personnel. *34ème Congrès annuel de l'AGRH*, October 25th-27th 2023, Ajaccio, France.

Havard, C., Bourguignon, R., Stimec, A., Le dialogue social entre conflit et coopération. *33ème Congrès de l'AGRH*, October 19th-21st 2022, Brest, France.

Havard, C., Comment se construisent les compétences collectives de dialogue social : analyse d'une organisation de l'économie sociale et solidaire. *31ème Congrès de l'AGRH - "Vers une approche inclusive de la GRH ?" (online)*, March 3rd-5th 2021, Tours, France.

Havard, C., Les compétences liées à la pratique du dialogue social : état de la littérature et pistes de recherche. *32ème Congrès de l'AGRH*, October 13th-15th 2021, Paris, France.

Havard, C., Pourquoi et comment analyser les compétences collectives de dialogue social dans les entreprises : éléments de réflexion. *Colloque "L'avènement d'un modèle d'un dialogue social ?"*, January 21st-22nd 2021, Nancy, France.

Havard, C., Sobczak, A., Responsabilité sociale et environnementale et organisations syndicales en territoires : étude de trois unions régionales interprofessionnelles (CFDT, CFE-CGC et CGT) dans deux régions françaises contrastées. *Congrès du RIODD*, September 30th-October 1st 2021, Montpellier, France.

Havard, C., Barreau, J., Ngaha Ba, A., Étudier la négociation collective internationale en mobilisant les méthodologies et les théories de l'économie et de la gestion du travail et des organisations. *Journée d'étude : "Enquête sur les relations professionnelles"*, September 24th-25th 2020, Lyon, France.

Barreau, J., Havard, C., Ngaha Bah, A., Savoirs syndicaux créés au cours du processus de négociation d'un Accord Cadre International : quelles spécificités ? *12ème Colloque international GeCSO 2019*, June 19th-21st 2019, Clermont-Ferrand, France.

Havard, C., Les compétences collectives, les oubliées du dialogue social ? état de la littérature. *Colloque AGRH 2019*, November 13th-15th 2019, Bordeaux, France.

Havard, C., Sobczak, A., La responsabilité sociale et environnementale, une préoccupation pour les unions syndicales territoriales ? Le cas de deux unions régionales interprofessionnelles CFDT et CFE-CGC. *Congrès du RIODD 2019*, September 25th-27th 2019, La Rochelle, France.

Havard, C., Barreau, J., Ngaha Ba, A., Coordination through knowledge exchange and creation in Global Union Federation-Led International Trade Union Networks: theoretical issues. *EGOS Conference*, July 5th-7th 2018, Tallinn, Estonia.

Ingham, M., Havard, C., Les pratiques responsables des managers intermédiaires et leurs liens aux valeurs organisationnelles : le cas d'une entreprise de service public. *Journées Humanisme et Gestion*, April 5th-6th 2018, Bordeaux, France.

Bellemare, G., Briand, L., Havard, C., Nachberger, C., User-patients as work relations actors within hospitals: a French illustration. *International Labour Process Conference*, April 4th-6th 2017, Sheffield, United Kingdom.

Havard, C., Ingham, M., Les conditions situationnelles du déploiement de la RSE et du management responsable par les managers intermédiaires: une étude de cas. *Congrès RIODD*, October 19th-20th 2017, Paris, France.

Havard, C., Sobczak, A., La construction des stratégies des organisations syndicales françaises à l'égard de la responsabilité sociétale des entreprises : une analyse à travers la théorie "Strategy as practice". *Congrès AGRH*, October 11th-13th 2017, Aix-en-Provence, France.

Havard, C., Ingham, M., La responsabilité sociale de l'entreprise appréhendée par les cadres du Groupe La Poste : quels écarts entre l'implicite et l'explicite et entre le pratiqué et le requis?. *Congrès du RIODD*, July 6th-8th 2016, Saint-Etienne, France.

Havard, C., Ingham, M., Les processus RH supports à la pratique du management responsable – les perceptions des managers du Groupe La Poste. *Congrès AGRH*, October 19th-21st 2016, Strasbourg, France.

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans le déploiement d'un programme RSE : le cas du Groupe La Poste. *Congrès du RIODD*, July 15th-17th 2015, Montréal, Canada.

Havard, C., Sobczak, A., La diversité des stratégies des organisations syndicales françaises à l'égard de la RSE : de l'hostilité à la proactivité. *Congrès du RIODD*, July 15th-17th 2015, Montréal, Canada.

Havard, C., La mise en place des pôles au sein d'un centre hospitalier : quelle articulation des logiques ?. *ARAMOS, Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé*, May 23rd 2014, Marseille, France.

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans la mise en œuvre d'un programme de RSE : l'importance du sensemaking et du sensegiving. *Congrès de l'AIMS*, May 27th-28th 2014, Rennes, France.

Havard, C., L'effectivité de la réforme polaire au sein d'un centre hospitalier : histoire sans fin d'une dynamique organisationnelle?. *24ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines*, November 20th-22nd 2013, Paris, France.

Havard, C., Sobczak, A., Trade unions' strategies regarding Corporate Social Responsibility: to be reactive or proactive?. *4th Joint Research Conference*, June 24th 2013, Dijon, France.

Ingham, M., Havard, C., CSR implementation as organizational change processes at "Groupe La Poste". *22nd Nordic Academy of Management*, August 21st-23rd 2013, Reykjavik, Iceland.

Ingham, M., Havard, C., CSR policies' implementation as responsible management innovations? Exploring the perceptions of Middle Managers at La Poste. *4th Joint Research Conference*, June 24th 2013, Dijon, France.

Sobczak, A., Havard, C., Stakeholders' Influence on French Unions' Strategies and Activities in the field of CSR. *22nd Nordic Academy of Management*, August 21st-23rd 2013, Reykjavik, Iceland.

Havard, C., Naschberger, C., Les effets des transformations des comportements et du statut de l'utilisateur-patient sur le travail des soignants et le dialogue social à l'hôpital : une étude exploratoire. *23ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, September 12th-14th 2012, Nancy, France.

Havard, C., Sobczak, A., L'engagement des organisations syndicales françaises dans la RSE : quelles innovations?. *Colloque international du CRIMT – L'avenir syndical : innovations, transformations, stratégies*, October 25th-27th 2012, Montréal, Canada.

Havard, C., Galia, F., Improving Graduate Employability: From European Initiatives to the Business School Experience. *2nd Joint Research Conference*, May 10th 2011, Dijon, France.

Galia, F., Havard, C., Building up Skills for business, Identifying and Assessing Skills for Employability. *1st Joint Research Conference*, May 26th 2010, Oxford, United Kingdom.

Havard, C., Poirot, M., Les comportements déviants à la règle : l'impact des conditions de travail et de rémunération – une application à une salle de marché. *21ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, November 17th-19th 2010, Saint-Malo, France.

Havard, C., Naschberger, C., Changes of behaviours and statutes of the user-patient within French hospitals: which effects on work and on social dialogue?. *International Labour Process Conference*, April 6th-8th 2009, Edinburgh, United Kingdom.

Havard, C., Krohmer, C., Création et articulation des règles dans le cadre d'un management des compétences. *19ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, November 9th-12th 2008, Dakar, Senegal.

Havard, C., Naschberger, C., Les transformations des comportements et du statut de l'utilisateur-patient à l'hôpital : quels effets sur le travail et le dialogue social ?. *Journée transdisciplinaire de recherche*, November 20th 2008, Lyon, France.

Havard, C., Sobczak, A., Implementing International Framework Agreements on Corporate Social Responsibility Within Multinational Companies: The Involvement of Local Actors Matters. *International Labour Process Conference*, March 18th 2008, Dublin, Irelande.

Barreau, J., Havard, C., L'influence réciproque des institutions et des pratiques de gestion du travail : quel avenir pour les modèles nationaux ?. *18ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, September 19th-21st 2007, Fribourg, Swiss.

Sobczak, A., Havard, C., Les accords-cadre internationaux, un outil de régulation et de management pour les entreprises multinationales ? L'exemple de l'accord EDF. *2e congrès du Réseau International de recherche sur les Organisations et le Développement Durable*, September 23rd-28th 2007, Montpellier, France.

### **Working papers**

Havard, C., Ingham, M., Managers' understanding of Corporate Social Responsibility (CSR). What are the gaps between implicit and explicit CSR and between what is put into practice and what is required?. *Cahiers du CEREN*, 2017, 50: 85-106.

Ingham, M., Havard, C., Dimensions culturelles et apprentissages organisationnels au coeur de l'intégration stratégique des innovations responsables : Essai sur le rôle du sensemaking et du sensegiving. *Cahiers du CEREN*, 2014, 45: 53-74.

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans la mise en oeuvre de programmes de RSE, vus comme changements stratégiques et organisationnels : Proposition d'un cadre conceptuel d'analyse. *Cahiers du CEREN*, 2013, 42: 84-109.

Barreau, J., Havard, C., L'influence réciproque des institutions et des pratiques de gestion du travail : quel avenir pour les modèles nationaux ?. *Cahiers du CEREN*, 2008, 24: 51-64.

Havard, C., Sobczak, A., Implementing International Framework Agreements on Corporate Social Responsibility Within Multinational Companies: The Involvement of Local Actors Matters. *Cahiers du CEREN*, 2008, 24: 94-102.

### **Papers/digital media in professional journals**

De Becdelièvre, P., Havard, C., Hybridation du travail : objet et contexte du dialogue social. *Cahiers du Cercle K2*, 2023: 150-160.



### **Press tribunes**

Bornier, A., Galia, F., Havard, C., L'expérience associative, passeport de choix pour la vie professionnelle. *Grand angle*, November 1st 2014, [www.cge-news.com](http://www.cge-news.com)

Havard, C., Poirot, M., Affaire Kerviel : les banques doivent monter au front!. *Le Monde.fr*, January 1st 2012, [www.lemonde.fr](http://www.lemonde.fr)

### **Professional conferences**

Havard, C., Compétences de dialogue social : l'exemple d'une association de l'économie sociale et solidaire. *Séminaire auprès des Délégués syndicaux de la CFE-CGC EDF*, September 8th 2022, Pont de Pany, France.

Havard, C., Intervention sur les travaux de recherche de la chaire Management et Innovation Responsables. *Semaine de l'évolution professionnelle du Groupe La Poste sur Management responsable et changement*, October 16th 2014, France.

### **Other contributions**

Richebé, N., De Terssac, G., Thoemmes, J., Havard, C., Igalens, J., Raulet-Croset, N., Bruna, M-G., Brechet, J-P., "La théorie de la régulation sociale aujourd'hui (et demain) : Un hommage à Jean-Daniel Reynaud", symposium organisé dans le cadre du Colloque AGRH 2019 (Bordeaux, du 13 au 15 novembre 2019), 2019, France.